

Algemene Voorwaarden van Dienstverlening SPOOR 3 BV

Artikel 1. Definities

Opdrachtnemer: SPOOR 3 BV, gevestigd te Amsterdam en kantoor houdende aan de Stationsstraat 10 te Amstelveen

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen/offertes van opdrachtnemer, op alle opdrachten en daaruit voortvloeiende vervolgoopdrachten die worden gegeven aan opdrachtnemer en voorts op alle verbintenissen die uit de wet of uit overeenkomsten voortvloeien voor opdrachtnemer.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen opdrachtgever en opdrachtnemer zijn overeengekomen. In geval van één of meer bepalingen van deze algemene bepalingen wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

2.3. Toepasselijkheid van de door de opdrachtgever gehanteerde eigen algemene voorwaarden wordt op een aanbieding/offerte van of een overeenkomst met opdrachtnemer uitdrukkelijk uitgesloten.

2.4. Wanneer enige bepaling uit deze voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde de nietige of vernietigende bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige bepaling in acht zullen worden genomen.

Artikel 3. Dienstverlening

3.1 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft opdrachtnemer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.3 Opdrachtgever mag de uit de overeenkomst met opdrachtnemer voortvloeiende rechten en/of verplichtingen zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtnemer niet geheel of gedeeltelijk aan een derde of derden overdragen.

3.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en /of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.5 Opdrachtgever verleent medewerkers van opdrachtnemer toegang tot het bedrijf indien dit voor de uitvoering van de dienstverlening vereist is.

3.6 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever opdrachtnemer derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 4. Duur, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

4.1. SPOOR3 sluit met haar opdrachtgevers een separate overeenkomst van dienstverlening af en/of een overeenkomst SPOOR3 Trajectplan.

4.2 De separate opdracht van dienstverlening kan worden aangegaan voor een overeengekomen duur. Dit kan ook zijn de duur van een opdracht. Is geen bepaalbare termijn/opdracht overeengekomen, dan is het een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

4.3 De separate opdracht van dienstverlening met bepaalde duur/opdracht eindigt van rechtswege aan het einde van de overeengekomen duur of bij het eindigen van de opdracht. Een separate opdracht van dienstverlening voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen met inachtneming van de opzegtermijn van tenminste 2 maanden worden opgezegd door middel van een aangetekend schrijven.

4.4 De duur van het SPOOR3 Trajectplan is minimaal 6 maanden, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

4.5. Na het verstrijken van de overeengekomen periode wordt de overeenkomst voor het SPOOR3 Trajectplan telkens met de duur van één jaar stilzwijgend verlengd, tenzij een van de partijen heeft opgezegd. Ieder der partijen kan de overeenkomst voor het SPOOR3 Trajectplan opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van tenminste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen periode door middel van een aangetekend schrijven.

4.6. Bij opzeggen van een overeenkomst vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde bedragen tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

4.7. Tussentijdse ontbinding van een overeenkomst is alleen mogelijk in de hieronder expliciet genoemde gevallen en dient te geschieden met een aangetekend schrijven.

a. Indien een partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een of meer van haar verplichtingen binnen een voor nakoming gestelde termijn.

b. Indien een partij in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling wordt verleend of partij in liquidatie treedt.

Artikel 5. Annulering

5.1 Annulering van geplande werkzaamheden dienen uiterlijk 48 uur, tenzij anders is bepaald, voor het afgesproken tijdstip door opdrachtgever schriftelijk te geschieden. Bij overschrijding van de termijn is opdrachtnemer gerechtigd de overeengekomen bij opdrachtgever volledig in rekening te brengen.

Artikel 6. Tarieven

6.1. Alle tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

6.2 Opdrachtnemer zal voor de door haar te verrichten werkzaamheden aan opdrachtgever vergoedingen in rekening brengen conform de door opdrachtnemer vastgestelde tarieven.

6.3 Bij beëindiging van de overeenkomst komen de kosten ten gevolge van overdracht van dossiers en registraties van opdrachtnemer voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 7. Betaling

7.1. Betaling dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden uiterlijk binnen 14 dagen na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven bankrekening, tenzij in de overeenkomst anders is bepaald.

7.2. Indien opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald is opdrachtnemer gerechtigd, zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van opdrachtnemer, vanaf de vervaldatum de wettelijke rente in rekening te brengen tot op datum van algehele voldoening.

7.3. Alle, in redelijkheid, gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die opdrachtnemer maakt als gevolg van niet nakoming van de betalingsverplichtingen door de opdrachtgever, komen voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 125,--.

7.4. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht door meerdere opdrachtgevers zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor de betaling van het factuurbedrag.

7.5. Bij in gebreke van tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de dienstverlening op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever(s) tot betaling van het verschuldigde bedrag.

7.6 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft kan opdrachtnemer nadere zekerheden verlangen.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor directe schade die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van haar schuld. De aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding van schade waarvoor opdrachtnemer verzekerd is en in ieder geval is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever over de laatste 6 maanden waarin het schadetoebrengend feit zich heeft voorgedaan aan opdrachtnemer verschuldigd is voor geleverde diensten.

8.2. Opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door derden worden verricht, voor zover deze zelf een overeenkomst met opdrachtgever zijn aangegaan.

8.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

8.4 De aansprakelijkheid van enige andere schade dan directe schade, waaronder indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, stagnatieschade etc. wordt in alle gevallen uitgesloten.

8.5 Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor alle taken die uit de wet voortvloeien. Opdrachtnemer staat opdrachtgever bij in haar beslissingen omtrent deze verplichtingen en zal opdrachtgever daarbij actief begeleiden, maar kan nimmer voor de gevolgen van bepaalde beslissingen van opdrachtgever aansprakelijk worden gehouden. Alle advisering vindt plaats naar beste kunnen, maar biedt geen garanties.

8.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden. Indien opdrachtnemer, ondanks het hiervoor gestelde, door een derde aansprakelijk wordt gesteld en opdrachtnemer heeft schade moeten betalen, heeft opdrachtnemer voor het gehele alsdan door haar voldane vergoeding van schade en kosten op opdrachtgever recht op regres.

8.7 Voorwaarde voor het recht op eventuele schadevergoeding is dat de opdrachtgever binnen 14 dagen nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed dit bij opdrachtnemer kenbaar heeft gemaakt. Nadien wordt een aansprakelijkheidsstelling niet aanvaard.

Artikel 9. Geheimhouding, middelen en auteursrechten

9.1. Opdrachtnemer zal alle informatie over het bedrijf, de bedrijfsvoering en arbeidsomstandigheden die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen. De informatie wordt niet aan derden verstrekt, behoudens voor zover opdrachtnemer hiertoe door een wettelijk voorschrift verplicht is, dan wel na uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever of de medewerker.

9.2. Opdrachtnemer zal de geheimhoudingsplicht zoals hierboven omschreven opleggen aan door haar medewerkers en eventuele ingeschakelde derden.

9.3 De door opdrachtnemer geleverde middelen, waaronder programmatuur en geleverde voorschriften blijven eigendom van opdrachtnemer en mogen niet zonder schriftelijke toestemming door opdrachtgever worden behouden of vermenigvuldigd. Intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde adviezen, modellen, methoden, technieken, programmatuur en producten blijven, behoudens uitdrukkelijke overdracht, voorbehouden aan opdrachtnemer

9.4 Opdrachtnemer behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10. Niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht)

10.1 In geval van overmacht van opdrachtnemer zullen de verplichtingen waarop de overmacht betrekking heeft uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort zolang de overmachtstoestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk wordt verhinderd en die in redelijkheid niet aan opdrachtnemer kan worden toegerekend.

10.2. Indien de overmachtstoestand twee maanden of langer heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachtstoestand langer dan twee maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zonder inachtneming van enige opzegtermijn. Alsdan is opdrachtgever een zodanig gedeelte van de overeengekomen vergoeding verschuldigd als met de stand van de uitgevoerde werkzaamheden overeenkomst.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Op alle aanbiedingen/offertes en overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Voor alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een uitgebrachte aanbieding/offerte dan wel een overeenkomst geldt dat opdrachtgever en opdrachtnemer in overleg treden om een oplossing voor het geschil te vinden.

11.3 Indien opdrachtgever en opdrachtnemer er binnen 4 weken niet in zijn geslaagd tot een oplossing van het geschil te komen, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Arrondissement Amsterdam.

Amsterdam, 15 oktober 2014